

Kuba

Allgemeine Reiseinformationen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung zu einer Reise nach Kuba und freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von Kneissl Touristik entschieden haben.

EINREISEFORMALITÄTEN

Österreichische und deutsche Staatsbürger benötigen für die Einreise nach Kuba einen **gültigen Reisepass**, der **nach Einreise noch mindestens 6 Monate gültig** sein muss.

Touristen benötigen für die Einreise nach Kuba ein **Visum bzw. eine Touristenkarte**, die zu einem Aufenthalt bis zu 30 Tagen mit einer einmaligen Einreise. Diese Touristenkarte wird auf Wunsch von Kneissl Touristik für Sie beantragt und an Sie weitergeleitet (derzeit € 40,- inkl. Bearbeitungsgebühr).

Reisende müssen ihre Wiederausreise (Rückflug- oder Weiterreiseticket) nachweisen.

Bei der Einreise wird die Vorlage einer gültigen Reiseversicherung verlangt, welche alle Kosten im Krankheitsfall abdeckt und für Kuba gültig sein muss. Es werden auch Kreditkarten mit ausreichendem Versicherungsschutz akzeptiert. Bitte lassen Sie sich **vom Versicherungsträger eine Bestätigung in englischer oder spanischer Sprache** über den Umfang der Versicherungsleistung ausstellen. **Bestätigungen österreichischer Pflichtkrankenversicherungen werden nicht anerkannt.**

PASSDATEN

Für die Touristenkarte und Ihre Flüge (international und national) benötigen wir Ihre vollständigen Passdaten. Wir ersuchen Sie daher höflich, uns **umgehend** das ausgefüllte **Passdatenformular** sowie eine **gut leserliche Passkopie** (Doppelseite mit Passbild/Unterschrift) per Post oder Mail zuzusenden.

DIPLOMATISCHE VERTRETUNGEN

Botschaft der Republik Kuba in Österreich:

Kaiserstraße 84/1/1

1070 Wien

Tel.: (+43/1) 877 81 98

Fax: (+43/1) 877 81 98 30

eMail: secembajador@ecuaustria.at

Botschaft der Republik Österreich in Kuba:

Avenida 5ta No. 6617, esq. a. calle 70

Miramar, Havanna

Tel.: (+53/7) 204 28 25

eMail: havana-ob@bmeia.gv.at

ZOLL

Gegenstände für den persönlichen Bedarf können zollfrei eingeführt werden. Dazu zählen Fotoapparate, Videokameras, Handy, Laptop, PC, iPod, Radio. Probleme können bei der Einfuhr von GPS-Geräten auftreten (vorübergehende Konfiszierung). Die Einfuhr von Lebensmitteln unterliegt Beschränkungen. Strikt untersagt ist die Einfuhr pharmazeutischer oder biologischer Produkte tierischen Ursprungs, Drogen, pornographischen Materials und Literatur, die die Sicherheit und innere Ordnung des Landes beeinträchtigen könnten.

Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung ist verboten, die Mitnahme von Fremdwährung ist unbegrenzt erlaubt. Beträge über umgerechnet 5.000 USD sind bei der Einfuhr zu deklarieren. Es empfiehlt sich die Mitnahme von Euro in bar oder die Verwendung von Kreditkarten. Bei Bezahlung mit Kreditkarten werden durch die meisten annehmenden Stellen sehr hohe Spesen aufgeschlagen. Von US-amerikanischen Instituten ausgestellte Kreditkarten werden nicht akzeptiert, ebenso wenig Travellerschecks. Beim Wechseln von US-Dollar ist mit einer höheren Wechselgebühr zu rechnen. Dienstleistungen und Einkäufe sind in "konvertiblen Pesos" (CUC) zu begleichen, die jedoch nur in Kuba gelten. Der Euro wird in großen Touristenzentren (Varadero, Cayo Coco, Guardalavaca) als Zahlungsmittel angenommen. Mit der Maestro-Card kann kein Bargeld erhoben werden.

Als Kulturgüter eingestufte Gegenstände dürfen nur mit Genehmigung ausgeführt werden. Die Ausfuhr von mehr als 50 Zigarren muss den kubanischen Zollbehörden gemeldet werden. Der Erwerb von Zigarren (mehr als 23 Stück) muss durch eine Quittung eines autorisierten Händlers von TABACO HABANOS auf Verlangen der kubanischen Zollbehörden nachgewiesen werden. Rauchwaren dürfen nur im Handgepäck transportiert werden.

Die Ausfuhr von Büchern aus Antiquariaten ist nur mit Sondergenehmigung erlaubt.

Die angeführten Mengen und Beträge sind unverbindliche Richtangaben, rechtsverbindliche Informationen kann nur die Vertretungsbehörde dieses Landes erteilen.

Bitte beachten Sie dazu auch die Bestimmungen des Bundesministeriums – Reiseinformationen Kuba:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/kuba/>

Bitte beachten Sie die Bestimmungen bei der Wieder-Einreise nach Österreich – **was darf man aus einem Nichtmitgliedstaat der EU (Drittstaat) nach Österreich einführen?**

Beachten Sie dazu die Bestimmungen des BMF Bundesministerium für Finanzen – Freimengen & Freigrenze:

<https://www.bmf.gv.at/zoll/reise/einreise-aus-nicht-eu/freigrenze.html>

IMPFUNGEN UND GESUNDHEITSVORSORGE

Für die Einreise nach Kuba sind **keine Impfungen verpflichtend vorgeschrieben**, doch empfiehlt Ihnen Ihr Arzt eventuell folgende Vorbeugungsmaßnahmen:

- * Malaria-Prophylaxe (evtl. Stand-by)
- * Typhus-Paratyphus-Prophylaxe
- * Diphtherie
- * Hepatitis A/B-Vorsorge
- * Polio und Tetanuschutz

Es wird empfohlen, rechtzeitig vor Reisebeginn (mindestens 2-3 Monate vor Abreise) den Hausarzt oder eine andere geeignete Einrichtung zu kontaktieren, um sich über eventuell erforderliche Impfungen zu erkundigen.

Der hygienische Standard in Kuba ist nicht mit Österreich vergleichbar; in den Spitälern kommt es immer wieder zu Strom- und Wasserabschaltungen, wichtige Medikamente sind oft nicht erhältlich. Die Erstversorgung am Unfallort muss als unzureichend bezeichnet werden und ist in ländlichen Gegenden praktisch nicht vorhanden.

Für Reisende, die sich in den letzten 30 Tagen in Sierra Leone, Liberia, Guinea oder Mali aufgehalten haben und bei denen der Anschein einer Erkrankung besteht bzw. Krankheitssymptome auftreten, kann eine 21-tägige Quarantäne in einem lokalen Krankenhaus angeordnet werden.

Auf **besonders wirksamen Insektenschutz zur Vermeidung von Tropenkrankheiten** (v. a. Zika-Virus und Dengue) sollte unbedingt geachtet werden. Ausführliche Informationen zu gängigen Infektionskrankheiten auf Reisen erhalten Sie auch beim Öffentlichen Gesundheitsportal Österreichs bzw. bei den tropenmedizinischen Instituten.

Wegen der Gefahr möglicher Darminfektionen ist auf eine sorgfältige Trinkwasser- und Nahrungsmittelhygiene zu achten. Wasser sollte außerhalb Havannas generell vor der Benutzung zum Trinken, Zähneputzen und zur Eiskwürfelbereitung entweder abgekocht oder anderweitig sterilisiert werden. Milch ist pasteurisiert und Milchprodukte sind unbedenklich. Fleisch- und Fischgerichte nur gut durchgekocht und heiß serviert essen. Vom Verzehr von Lebensmitteln aus Straßenrestaurants und von Märkten wird abgeraten. Vorsicht ist weiters beim Genuss von rohem Obst und Salaten geboten.

Auf die Einhaltung normaler Hygienemaßnahmen wie häufiges Händewaschen – insbesondere vor und nach dem Essen – ist besonders zu achten. Insgesamt ist auf ständige Sauberkeit besonderen Wert zu legen.

Es besteht kein Sozialversicherungsabkommen mit Österreich. Der Abschluss einer Reisekrankenversicherung und Reiserückholversicherung für den Krankheitsfall und allfälligen Krankentransport wird dringend nahegelegt.

Reisende sollten immer einen Nachweis ihrer abgeschlossenen Zusatzkrankenversicherung mit sich führen (am besten auch in englischer bzw. spanischer Sprache – auf Anfrage bei Ihrer Reiseversicherung erhältlich).

Medizinische Behandlung für Ausländer ist in Kuba nur in speziellen Ausländerkrankenhäusern bzw. Ausländerabteilungen von Krankenhäusern möglich. Die Kosten übersteigen die in Europa üblichen um ein Vielfaches.

Die Mitnahme einer Reiseapotheke, die nicht nur regelmäßig benötigte Arzneimittel, sondern auch Medikamente für gängige Reiseerkrankungen beinhaltet, wird dringend empfohlen. Wer auf bestimmte Medikamente angewiesen ist, sollte einen ausreichenden Vorrat und einen Nachweis über die ärztliche Verschreibung mitnehmen, auf der Homepage des Sozialministeriums finden Sie nähere Informationen zur Mitnahme von Medikamenten ins Ausland.

PERSÖNLICHE REISEAPOTHEKE

- * alle Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen
- * Mittel gegen fiebrige Erkältungskrankheiten
- * Evtl. Fieberthermometer
- * Schmerzmittel
- * Pflaster
- * elastische Binden und Desinfektionsmittel für kleinere Verletzungen
- * Tabletten gegen Durchfall und Verstopfung
- * kreislaufunterstützendes Mittel
- * Insektenschutzmittel, kühlendes Gel bei Mückenstichen

FLUG

Wir buchen Linienflüge mit Condor von Frankfurt nach Havanna und von Holguín bzw. Havanna retour. Die Zuflüge nach Frankfurt erfolgen mit Lufthansa bzw. Austrian Airlines.

Die genauen Flugzeiten erhalten Sie gemeinsam mit Ihren endgültigen Reiseunterlagen ca. 1 Woche vor Abreise.

Für die Buchung Ihres Fluges benötigen wir bitte Ihren **vollständigen Namen exakt lt. Reisepass**. Bitte kontrollieren Sie diesen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Etwaige Änderungen bei der Fluglinie sind kostenpflichtig!

Condor bietet zurzeit bei Gruppenreservierungen u.a. aus Datenschutzgründen keine Online-Check-in Möglichkeit an.

SITZPLATZRESERVIERUNG

Auf Wunsch reservieren wir auf den Langstreckenflügen gerne Sitzplätze für Sie (zum Teil kostenpflichtig) - Bearbeitungsgebühr € 25,- pro Buchungsvorgang zuzüglich der Kosten, die die Fluglinie für die Reservierung der Sitzplätze berechnet. Bitte beachten Sie, dass wir Sitzplatzreservierungen frühestens 2-3 Wochen vor Abflug vornehmen können.

Wenn Sie Langstreckenflüge in der Premium Economy Class oder Business Class buchen möchten, fragen wir den aktuellen Aufpreis gerne für Sie an. Bitte rechnen Sie mit einem Aufpreis ab ca. EUR 950,- p.P. / Premium Economy Class bzw. ab ca. EUR 2.100,- p.P. / Business Class.

FLUGGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass Ihr Fluggepäck in der **Economy Class auf 1 Gepäckstück**, in **Premium Economy/Business Class auf 2 Gepäckstücke** mit **maximal je 20 kg** mit einer Maximaldimension (Länge + Breite + Höhe) von 158 cm beschränkt ist. Ist Ihr Gepäck schwerer oder größer fallen Zusatzgebühren an.

HANDGEPÄCK

Zusätzlich zu Ihrem Fluggepäck dürfen Sie **1 Stück Handgepäck** mit den maximalen Ausmaßen von 55 x 40 x 20 cm an Bord zu nehmen. Die **Gewichtsbegrenzung** für das Handgepäck liegt bei **6 kg**.

Es wird empfohlen, Wertgegenstände, Medikamente sowie eine Garnitur Wäsche zum Wechseln (z.B. im Falle einer verspäteten Ankunft des Koffers) im Handgepäck zu befördern.

Was darf nicht ins Handgepäck

Taschenmesser, Scheren, Feuerzeug, Nagelfeilen, Messer und spitze/waffenähnliche Gegenstände werden bei Sicherheitskontrollen abgenommen und sind nicht mehr zurückzubekommen.

Flüssigkeiten, Getränke oder vergleichbare Produkte in ähnlicher Konsistenz (z.B. Gels, Sprays, Shampoos, Lipgloss, Lotionen, Cremes, Zahnpasta) dürfen nur in **Behältern bis 100 ml** in einem **durchsichtigen und wieder verschließbaren Plastikbeutel** mit max. 1l Fassungsvermögen mitgenommen werden!

TRANSPORT/SITZPLATZ

Wir sind mit einem landesüblichen Reisebus oder Kleinbus mit Aircondition unterwegs.

Bitte beachten Sie, dass die Fahrt manchmal über schlechte Straßen/Pisten führt und dadurch unbequem und staubig sein kann. Oft gibt es aber wegen der Routenwahl keine Ausweichmöglichkeit.

Die Sitzplätze werden bereits bei Buchung bekannt gegeben und gelten für die gesamte Reisedauer. Die Sitzplätze ABCD befinden sich in Fahrtrichtung von links nach rechts. Je früher Sie buchen, desto weiter vorne kann Ihr Sitzplatz im Bus reserviert werden.

Im Bus darf nicht geraucht werden.

Bitte lassen Sie kein Geld oder Wertsachen unbeaufsichtigt im Bus, denn auch tagsüber kann es zu Einbruchdiebstählen kommen. Weder unser Partnerbetrieb, unsere Versicherung noch Ihre Reiseversicherung haften für Diebstähle von Geld und Wertgegenständen, die im Fahrzeug zurückgelassen werden (wie Handy, Kamera, Tablet, etc. ...).

KUBANISCHE INFRASTRUKTUR – Ein offenes Wort

Auf Kuba liegt der gesamte Tourismus-Sektor in staatlicher Hand. Es kann immer wieder zu kurzfristigen Flugplan-, Programm- oder Hoteländerungen kommen, auf die wir keinerlei Einfluss nehmen können.

Der kubanische Staat hat eine Presseerklärung veröffentlicht, dass aufgrund der weltweiten wirtschaftlichen Krise und dem Engpass an Energieressourcen im Land sowohl in Havanna als auch in den Provinzregionen (begrenzt auf bestimmte Zonen - im Regelfall Wohngebiete) für einige Stunden die Stromversorgung unterbrochen werden kann.

Man hat versichert, dass der Staat alles unternehmen wird, um diesbezügliche Probleme im Tourismus möglichst zu

vermeiden. Alle Hotels und strategisch wichtigen Haupttourismuszonen sollen in diese staatliche Maßnahme zum Energiesparen nicht eingeschlossen werden. Alle Hotels verfügen über Generatoren, die den normalen Betrieb aufrechterhalten.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir auf diese staatliche Maßnahme keinerlei Einfluss nehmen können und deshalb keine Erstattungen bei diesbezüglichen Reklamationen vornehmen können.

Wir bitten um Ihr Verständnis und um eine flexible Einstellung, denn die allseits vorhandene Lebensfreude, die karibischen Orte und traumhafte Landschaft sowie die positiven Menschen Kubas ermöglichen trotz allem einmalige Erlebnisse. Vielen Dank!

VERSICHERUNG

Für die Einreise nach Kuba wird die **Vorlage einer gültigen Reiseversicherung** verlangt. Diese Reiseversicherung muss alle Arztkosten decken und muss für Kuba gültig sein. Diese muss im Wohnsitzland erworben werden. Eine Gewähr für die tatsächliche Akzeptanz durch die kubanischen Behörden bei Einreise kann von der österreichischen Botschaft nicht übernommen werden. Österreichische Pflichtkrankenversicherungen werden nicht anerkannt.

Bitte beachten Sie, dass in unseren Pauschalpreisen **keine Versicherung inkludiert** ist. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung (s. Katalog).

Reisende sollten immer einen Nachweis ihrer abgeschlossenen Zusatzkrankenversicherung mit sich führen (am besten auch in englischer bzw. spanischer Sprache – auf Anfrage bei Ihrer Reiseversicherung erhältlich).

WÄHRUNG

In Kuba kursieren zwei Währungen: der kubanische Peso (CUP) ist weitgehend die Währung der Einheimischen, die Devisenwährung Peso convertible (CUC) wird weitgehend von Touristen verwendet.

1 Peso = jeweils 100 cents

10 CUC = EUR 9,29

1 EUR = CUC 1,07

Stand : März 2023

Die Bezahlung mit US-Dollar ist in Kuba nicht möglich. US-Dollar können gegen Entrichtung einer 10%igen **Wechselgebühr** in CUC gewechselt werden. Umwechslungen von Euro, etc. erfolgen zum jeweiligen Bankkurs ohne Aufschlag der 10%igen Wechselgebühr.

Wir empfehlen die Mitnahme von Euro in bar.

Kreditkarten: Eurocard, MasterCard und Visa werden in allen größeren Hotels und Restaurants akzeptiert, nicht jedoch Kreditkarten US-amerikanischer Institute (American Express, Diners Club) oder Kreditkarten, die von Tochtergesellschaften US-amerikanischer Institute (z.B. Citibank) ausgestellt wurden. Entgegen den Auskünften einiger österreichischen Banken kann mit Maestro-Card kein Bargeld behoben werden. Bei Bezahlung mit Kreditkarten werden durch die meisten annehmenden Stellen ca. 12% Spesen aufgeschlagen.

TASCHENGELD

Taschengeld benötigen Sie für die Mittagsverpflegung (rechnen Sie mit ca. 15,- bis 25,- EUR pro Person und Tag). Weiters benötigen Sie Taschengeld für Getränke, Souvenirs, Ansichtskarten, eventuelle zusätzliche Besichtigungen, Eintritte, Trinkgelder...

TRINKGELD

Kubaner sind für jedes Trinkgeld dankbar. Man gibt ca. 1,- CUC fürs Koffertragen und bei kleinen Getränkerechnungen in den Hotelrestaurants. Ihre kubanische Reiseleitung sowie Ihr Fahrer sollten pro Tag ca.3,- CUC von jedem Reiseteilnehmer erhalten.

Dies sind empfohlene Ansätze – die Höhe des Trinkgeldes bleibt natürlich Ihnen überlassen.

WICHTIG: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass einzelne Leistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, nicht rückerstattet werden können.

KLIMA

Kuba liegt in der tropischen Randzone, die von der nordatlantischen Hochdruckzone beeinflusst wird. Hier kennt man nur zwei Jahreszeiten: den schwülen, heißen „Sommer“ (Mai - Oktober) mit zum Teil heftigen Regenschauern und den trockenen „Winter“ (November - April). Der kälteste Monat ist der Januar mit 23°C und der Juli ist der heißeste Monat mit 30°C. Nachts sinken die Temperaturen selten unter 20°C. Im Osten der Insel ist es immer etwas schwüler, heißer und trockener als im Westen.

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNGEN

- * **gültiger Reisepass (mind. 6 Monate nach Einreise gültig)**
- * **Nachweis über Auslandskrankenversicherung**
- * **Touristenkarte**
- * **E-Ticket Flug**
- * **Bargeld (am besten Euro), Kreditkarte**
- * Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von den Originalen aufbewahren)

- * MNS bei Erkältungssymptomen
- * Kopfbedeckung, Sonnenhut, Sonnenschutzmittel, Sonnenbrille
- * strapazierfähige Kleidung aus Baumwolle oder anderen Naturfasern (wenn möglich in dezenten Farbtönen)
- * wetterfeste Jacke, warmer Pullover
- * T-Shirts
- * eventuell Badeanzug
- * feste, bequeme Sportschuhe, Sandalen
- * Insektenschutzmittel
- * Fotoapparat, Objektive, Filmkamera (mit ausreichend Filmmaterial)
- * Speicherkarten für Digitalkamera
- * Reservebatterien
- * Ladegeräte für Handys, Akkus, ...
- * Notizblock und Schreibzeug
- * wenn vorhanden: Landkarte, Reiseführer
- * Reisewecker
- * ev. Taschenlampe mit Reservebatterien
- * ev. Brusttasche (für Reisepass, Geld, ...)
- * ev. Fernglas, Nähzeug
- * ev. Reservebrille, Kontaktlinsen, Reinigungsmittel
- * Taschentücher, ev. feuchte Desinfektionstücher
- * ev. einen Tagesrucksack für Ausflüge

Verwenden Sie bitte einen stabilen, strapazierfähigen Koffer bzw. Reisetasche/Rucksack (möglichst keinen teuren Lederkoffer). Für Kofferschäden wird nicht gehaftet. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung (s. Katalog).

TROPICANA SHOW

Das Tropicana zählt seit 1939 zu den berühmtesten Cabarets der Welt - eine nostalgische Open-Air Show mit über 150 Artisten und großem Orchester in einem traumhaft schönen Gartenambiente. Erleben Sie eine Reise durch die Welt der Boleros, Mambos und des Cha-Cha-Cha, von Afro-Cuba bis zum modernen Salsa. Nutzen Sie die Gelegenheit, die berühmte ‚Tropicana Show‘ in Havanna zu besuchen.

Eintritt: € 140,- pro Person. Der Eintrittspreis inkludiert die Transfers, ein Willkommensgetränk, ¼ Flasche Havana Club Anejo Especial Rum, eine kubanische Cola, Mini-Snack. **Eine Voranmeldung in Österreich ist notwendig!**

Beginn: 21:45 Uhr
Dauer: ca. 1:45 Std. (Show)
Hinweise: Mindestalter 18 Jahre.
Kleiderordnung beachten: keine Shorts, Flipflops etc. ...

Fotografieren bzw. Videoaufnahmen gegen Gebühr erlaubt (zu entrichten vor Ort direkt am Eingang, ca. 6,- USD).

ESSEN UND TRINKEN

Meeresfrüchte sind besonders beliebt, ebenso wie Omelette (oft mit Käse gefüllt), Schweinefleisch, Spanferkel, Huhn und Reis sowie gebratene grüne Kochbananen. Eine dicke Suppe aus Huhn oder schwarzen Bohnen wird ebenfalls häufig serviert. Als Dessert oder einfach zwischendurch bietet sich kubanisches Speiseeis an, das genauso gut schmecken soll wie italienisches Gelati. Gerichte in den Hotels sind nicht unbedingt ausgefallen, dazu gehören z.B. Huhn, Fisch, Käse und Schinken, frische Papayas, Melonen, Ananas, Mangos und Bananen. Zum Angebot der wohlschmeckenden Nachspeisen zählen Gebäck, Obsttorten, Karamelpudding und Guaven-Creme.

Bars haben grundsätzlich Tisch- und Tresen Bedienung. Kubanischer Kaffee ist weltberühmt und ausgezeichnet; kubanisches Bier ist nicht sehr stark, aber schmackhaft. Spirituosen sind teuer, mit Ausnahme von Rum, der in vielen Cocktails wie Daiquiris und Mojitos (ausgesprochen ‚Mochitos‘) verwendet wird.

NETZSPANNUNG

In Kuba herrscht eine Netzspannung von 110/120V und 60Hz. Wir empfehlen die Mitnahme eines Adapters.

ZEITUNTERSCHIED

MEZ – 6 Std.

	Winterzeit	Sommerzeit
Österreich	12.00 Uhr	12.00 Uhr
Kuba	06.00 Uhr	06.00 Uhr

WEITERE INFORMATIONEN

Nähere Informationen zu Kuba finden Sie unter anderem unter:

www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/kuba/

Wir hoffen, damit alle offenen Fragen geklärt zu haben. Ansonsten zögern Sie nicht, uns anzurufen. Wir stehen jederzeit gerne für Auskünfte zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kneissl Touristik Team

